

Enquête suisse sur les administrations cantonales

Deuxième partie : Questionnaire Départements (ESAC02-D)

Adressé aux secrétaires généraux / responsables des départements / directions via les chanceliers / les chancelleries

Etat au 25.11.2002 (français)

(une précision à la définition du département au sens étroit du terme a été apportée le 12.12.2002)

NB: Un seul questionnaire doit être rempli par département

1 Structure des départements	3
1.1 Généralités et taille	3
1.2 Secrétariat de département.....	4
2 Outils de gestion	4
2.1 Unité pour le contrôle de gestion	4
2.2 Unité pour la gestion du personnel et la formation continue	4
3 Information / Intranet.....	5
3.1 Chargé d'information.....	5
3.2 Intranet.....	6
4 Commissions	6
5 Appréciation du questionnaire.....	6

Instructions pour remplir le questionnaire

- Les données recueillies se réfèrent généralement à l'année 2001. Dans la majorité des cas, nous nous référerons à la situation qui prévalait au 31.12.2001 (date précise) ou sur une période d'une année (généralement du 1.1.2001-31.12.2001).
- En absence de données pour une date précise, on fournira les données les plus récentes disponibles.
- N.B. Nous avons renoncé à la forme féminine dans les textes afin d'alléger la formulation des questions. Dans la mesure du possible, nous tiendrons compte de la forme féminine dans les travaux à venir.

En cas de question, n'hésitez pas à contacter:

- Mme Sylvie Traidmond, sylvie.traidmond@idheap.unil.ch, Tél. 021 694 07 62 (français).
- Mr Christophe Koller, christophe.koller@idheap.unil.ch, Tél. 021 694 07 67 (allemand et italien).

Définitions:

- Conseiller d'Etat / Ministre = personne en charge des fonctions exécutives des cantons, soit d'un ou plusieurs département(s) / directions.
- Département / Direction = unité administrative sous la direction d'un conseiller d'Etat, y compris le secrétariat général de département. **Ne sont pas incluses** : les chancelleries d'Etat.
- Département au sens étroit du terme: services et états-majors hiérarchiquement subordonnés au Chef de département, y compris le secrétariat de département. **Ne sont pas inclus**: les établissements et autres organisations de droit public rattachés administrativement au département.
- Dépenses de fonctionnement = selon la classification par nature, soit dépenses courantes (groupe de compte 30 (charges de personnel), 31 (biens, services et marchandises), 35 (dédommagements à des collectivités publiques), 36 (subventions accordées), 37 (subventions redistribuées), **exclus** : 32 (intérêts passifs), 33 (amortissements), 34 (parts et contributions sans affectation), 38 (attributions aux financements spéciaux), 39 (imputations internes), 50-59 (dépenses d'investissements)).
Source : Finances publiques en Suisse 1998, Administration fédérale des finances, Berne 2000 : 155-156.
- EPT = effectifs équivalents à plein temps, p.ex. un poste à 100% = 1.0 EPT, un poste à 40% = 0.4 EPT.
- Etablissements et autres organisations de droit public = établissements de droit public avec ou sans personnalité juridique, fondations de droit public, entreprises de droit public, corporations de droit public.
Ne sont pas incluses: les églises, les entreprises mixtes et la banque cantonale.
- Offices / divisions / services = unités administratives directement subordonnées à un département ou à la chancellerie, respectivement directement subordonnée à un conseiller d'Etat ou au chancelier. **Ne sont pas inclus**: le secrétariat de département, les organes d'état-major, les commissions, les tribunaux, les préfectures ainsi que les établissements et autres organisations de droit public.
- Unité centrale = unité administrative composée de plusieurs personnes, dont la responsabilité s'étend à l'ensemble de l'administration ou à une pluralité de départements. Il ne s'agit ni d'une commission, ni d'un agent unique.

No de la question	Titre de la question	Thème / Nom de la variable	Bloc	Source
	1 Structure des départements			
	1.1 Généralités et taille			
D1.10	Quelle était l' appellation du département au 31.12.2001? ¹ <i>Passer si le nom du département signalé dans le cadre ci-dessus est correct, sinon saisir l'appellation exacte.</i> Appellation exacte au 31.12.2001.....	Département DNOM110	ND	ESAC97 2.01 (1) ESAC91 2.01 (2) ESAC97 2.01 (2) ESAC91 2.01 (1)
D1.11a D1.11b	Quel était le nombre des personnes employées par le département? <i>Département au sens étroit du terme, y compris le secrétariat général de département ; Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de personnes employées _ _ _ _ _ _ _ - Nombre de personnes en EPT _ _ _ _ _ _ _	Personnel DEFF111a DEFF111b	ND	 ESAC97 2.04 (2) ESAC97 2.04 (8) ESAC91 2.04 (1)
D1.12a D1.12b	Quel était le nombre des personnes employées par les établissements et autres organisations de droit public rattachés au Département ? <i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de personnes employées _ _ _ _ _ _ _ - Nombre de personnes en EPT _ _ _ _ _ _ _	Personnel DEFF112a DEFF112b		 ESAC97 2.04 (3) ESAC97 2.04 (9) ESAC91 2.03 (1)
D1.13	Quel était le nombre d'offices / divisions / services directement subordonnés au Chef de département ? <i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre d'offices / divisions / services..... _ _	Services DEFF113		ESAC97 2.04 (9)
D1.14a D1.14b D1.14c	Indiquer pour chacun de ces offices / divisions / services, l' appellation exacte du service, le nombre de personnes employées, les dépenses de fonctionnement et, si elle existe, l'adresse du site internet. <i>Vérifier la liste des offices / divisions / services ci-dessous ; corriger s'il y a des erreurs / compléter s'il y a lieu.</i> <i>Situation au 31.12.2001</i> Appellation² Nombre de personnes en EPT Dépenses de fonctionnement (en milliers de francs) Nom du site internet (URL) 1. ; _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 1. 2. ; _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 2. etc. ; _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ N ^{ème}	Services DNSER114a DNSER114b DNSER114c	ND	ESAC97 2.05 (1)ESAC97 2.05 (2)ESAC91 2.05 (1) ESAC97 2.05 (3) ESAC97 3.01 (2) ESAC91 2.06 (4) ESAC91 3.01 (2) ESAC97 3.05 (2) ESAC91 3.05 (1) ESAC97 3.06 (1, 2) ESAC91 3.06 (1, 2)

¹ Cette information sera précodée par l'équipe BADAC. Des modifications / ajouts resteront toutefois possibles (source: liste des départements fournie par la Conférence des directeurs cantonaux)

² Saisie de l'appellation exacte de l'office / de la division / du service en fonction des informations fournies par les cantons à travers la préenquête.

	1.2 Secrétariat de département			
D1.20	Existe-t-il le poste de secrétaire de département (ou de secrétaire général) qui est appelé à assurer la coordination générale des affaires du département ? <i>Situation au 31.12.2001 ; une seule réponse possible.</i> - oui.....1 - non.....2 suite 2.10a	Secrétariat DSEC120		ESAC97 2.06 (1) ESAC91 2.07 (1)
D1.20a	Si oui: Quel était le nombre de secrétaires de département? <i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de secrétaires de département _	Secrétariat DSEC120a		ESAC97 2.06 (2) ESAC91 2.07 (2)
D1.20b	Si oui : Quel était l' effectif (nombre de personne en EPT) du secrétariat de département, y compris le secrétaire? <i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de personnes en EPT _ _ _	Secrétariat DSEC120b		ESAC97 2.06 (3) ESAC91 2.07 (4)
	2 Outils de gestion			
	2.1 Unité pour le contrôle de gestion			
D2.10a	Existe-t-il au sein du Département une unité pour le contrôle de gestion ou un contrôleur de gestion ? <i>Situation au 31.12.2001 ; une seule réponse possible.</i> - oui..... 1 - non..... 2 suite 2.20	Gestion DCON210a	ND	ESAC02
D2.10b	Si oui: Quel était l' effectif (nombre de personnes en EPT) de cette unité pour le contrôle de gestion? <i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de personnes en EPT _ _ _ _	Gestion DCON210b		ESAC02
D2.10c	Si oui : Quelles ont été les dépenses de fonctionnement de l'unité pour le contrôle de gestion / du contrôleur de gestion en 2001? <i>En milliers de francs..... _ _ _ _ _ _ _ _ _ </i>	Gestion DCON210c		ESAC02
	2.2 Unité pour la gestion du personnel et la formation continue			
D2.20	Existe-t-il au sein du Département une unité de gestion du personnel ? <i>Situation au 31.12.2001 ; une seule réponse possible.</i> - oui.....1 - non.....2 suite 2.21	Gestion DGES220	ND	ESAC97 1.27 (1)
D2.20a	Si oui: Quel était l' effectif (nombre de personnes en EPT) de cette unité de gestion du personnel?	Gestion DGES220a		ESAC97 1.27 (6)

	<i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de personnes en EPT _ _ _ _ _ _ _ _ _			
D2.20b	Si oui : Quelles ont été ses dépenses de fonctionnement de cette unité de gestion du personnel en 2001 ? <i>Hors budget de gestion du personnel géré par l'administration centrale.</i> <i>En milliers de francs..... _ _ _ _ _ _ _ _ _ </i>	Gestion DGES220b		ESAC97 1.27 (7)
D2.21	Existe-t-il au sein du Département une unité s'occupant de formation continue du personnel ? <i>Situation au 31.12.2001 ;</i> - oui.....1 - non.....2 suite 3.10	Formation continue DFOR221	ND	ESAC97 1.28 (1) ESAC91 1.30 (1)
D2.21a	Si oui: Quel était l' effectif (nombre de personnes en EPT) de cette unité s'occupant de formation continue du personnel? <i>Situation au 31.12.2001</i> - Nombre de personnes en EPT _ _ _ _ _ _ _ _ _	Formation continue DFOR221a		ESAC97 1.28 (6) ESAC91 1.30A (4)
D2.21b	Si oui : Quelles ont été les dépenses de fonctionnement de l'unité s'occupant de formation continue du personnel en 2001? <i>Hors budget de formation géré par l'administration centrale</i> <i>En milliers de francs..... _ _ _ _ _ _ _ _ _ </i>	Formation continue DFOR221b		ESAC97 1.28 (7) ESAC91 1.30A (5)
D2.21c	Si oui : Combien de personnes ont suivi des cours organisés par l'unité s'occupant de formation continue du personnel en 2001? - Nombre de personnes..... _ _ _ _ _ _ _ _ _	Formation continue DFOR221c		ESAC97 1.28 (9) ESAC91 1.30A (6)
	3 Information / Intranet			
	3.1 Chargé d'information			
D3.10	Le département possède-t-il un chargé d'information s'occupant de l'information que le département et ses services diffusent vers l'extérieur? <i>Situation au 31.12.2001 ; une seule réponse possible</i> - oui.....1 - non.....2 suite 3.20	Information DINF310	ND	ESAC97 2.16 (1) ESAC91 1.33A (1)
D3.10a	Si oui: Quel était le temps que le chargé d'information a consacré aux problèmes d'information en 2001 ?	Information DINF310a		(ESAC97) 2.16 (2)

	<i>Une seule réponse possible</i> - Entre 81% et 100% de son temps.....1 - Entre 51% et 80% de son temps.....2 - Entre 21% et 50% de son temps.....3 - Moins de 20%.....4			
	3.2 Intranet			
D3.21	Existe-t-il au sein du département un réseau informatique local de type "Intranet"? <i>Situation au 31.12.2001 ; une seule réponse possible</i> - oui..... 1 - non.....2	Internet DWEB321	ND	ESAC97 2.19 (1)
	4 Commissions			
D4.10	Combien existait-il de commissions permanentes rattachées administrativement au département, qui étaient composées exclusivement de fonctionnaires cantonaux ? <i>Situation au 31.12.2001 ; Si aucune, mettre zéro.</i> - Nombre de commissions permanentes composées exclusivement de fonctionnaires cantonaux <u> </u> <u> </u> <u> </u>	Commissions DCOM410	ND	ESAC97 2.10 (1) ESAC91 2.10 (2)
D4.11	Combien existait-il de commissions permanentes rattachées administrativement au département, dont une partie des membres étaient externes à l'administration? <i>Situation au 31.12.2001 ; Si aucune, mettre zéro.</i> - Nombre de commissions permanentes dont une partie des membres étaient externes à l'administration <u> </u> <u> </u> <u> </u>	Commissions DCOM411	ND	ESAC97 2.11 (1) ESAC91 2.11 (2)
D4.12	Combien existait-il de commissions ad hoc (non permanentes) rattachées administrativement au département dont une partie des membres étaient externes à l'administration? <i>Situation au 31.12.2001 ; Si aucune, mettre zéro.</i> - Nombre de commissions ad hoc dont une partie des membres étaient externes à l'administration <u> </u> <u> </u> <u> </u>	Commissions DCOM412	ND	ESAC97 2.12 (1) ESAC91 2.12 (2)
	5 Appréciation du questionnaire			
	Nous aimerions encore vous poser quelques questions qui nous permettront d'améliorer la prochaine enquête.			
D5.10	Combien de temps a été nécessaire pour remplir ce questionnaire? <i>Veillez nous indiquer votre estimation en heures</i> - Nombre d'heures <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u>	Questionnaire DQUE510		ESAC97 1.1
D5.11	Quelle appréciation générale portez-vous sur les questions posées? <i>Une seule réponse possible</i> - Très utiles 1 - Utiles 2 - Peu, pas utiles 3	Questionnaire Appréciation DQUE511		ESAC02
D5.12	Comment jugez-vous la fiabilité générale des réponses fournies? <i>Une seule réponse possible</i>	Questionnaire Appréciation		ESAC02

	- Réponses très fiables (90-100%)	1	DQUE512		
	- Réponses fiables (70-89%)	2			
	- Réponses peu ou pas très fiables (Moins de 70% de réponses vraiment correctes)	3			

Nous vous remercions infiniment pour avoir rempli ce questionnaire.

Les données que vous nous avez fournies seront traitées de manière confidentielle.

Veuillez à présent valider définitivement le questionnaire. Pour cela, il vous faut passer par le menu [consultations des réponses]. Le bouton de validation définitive se trouve en bas de page.

NB. Après cette opération, l'accès au questionnaire ne sera plus possible.

Nous allons procéder à des tests de plausibilité avant d'intégrer vos données dans notre banque de données ON-LINE.

Nous vous prions de consulter nos pages news (www.badac.ch) afin de vous informer régulièrement de l'état d'avancement des travaux.